

Obstacles liés à l'utilisation des paiements mobiles dans les transactions financières en Haïti : Points vue des consommateurs et des détaillants

Claudiel MOMBEUIL, PhD in Business Administration

Withz AIMABLE, PhD in Finance

Contexte

Les services de paiement mobile remplacent progressivement l'utilisation de l'argent liquide au point de vente pour le commerce mobile dans certain pays: La Chine (# 1), Japon (#2), Corée du Sud (#3).

Afrique: Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie et le Ghana
Norvège (#1 en Europe);



Money



Wallet

¥60.81

Financial Services



Card Repay



Wealth



Insurance

Daily Services



Mobile Top Up



Utilities



QQ Coins



Public Services



Tencent



Health





Transactions



My Balance

¥ 60.81

Top Up

Withdraw

Provided by Tenpay





Pay



Mobility



Rail &
Flights



Ride
Hailing



Hotels

Shopping & Entertainment



Brand Mall



Specials



Food
Delivery



Event
Tickets



Lifestyle &
Retail



Buy
Together



Flash Sales



Used
Goods



Housing





今日爆款 热卖中 不能错过 10:00 抢购中 20:00 即将开始 00:00 即将开始

年货秒杀 小米 Redmi 红米K50至尊版 ...



30天包退 180天包换

¥3398 ~~¥3599~~

去抢购 25%

年货秒杀 小米红米Note10Pro 5G手机 ...



5G

¥1278 ~~¥1599~~

去抢购 43%

1389. 5400万像素 | 5000mAh 送碎屏宝+赠单夹

180天历史新低

年货秒杀 荣耀80 新品5G手机 +手机荣...



5G

¥2599 ~~¥2999~~

去抢购 26%

180天历史新低

查看详情 >

同程旅行

付款金额

¥ 1678.00

支付方式 招商银行储蓄卡(2697)

查看账单详情 >

7/6/22 2:17 PM

身份资料审核结果通知

提交时间 2022/07/07
审核结果 资料审核未通过
未通过原因 证件图片模糊、不完整或非原件
解决方式 你可在充值到零钱等场景，按照页面提示，重新提交符合要求的身份资料。

查看详情 >

Contexte (suite)

- De nombreux pays sont encore à la traîne en ce qui concerne l'adoption généralisée et sécurisée des paiements mobiles
- Amérique latine et les Caraïbes: Covid-19 a accéléré l'adoption des paiements mobiles (Huang et al., 2020; World Economic Forum, 2022)
- En Haïti, les paiements mobiles sont toujours utilisés que comme moyen de transférer des fonds et de recharger des services de téléphonie mobile
 - Statut quo même durant le COVID-19
- T-cash, Lajan Cash, TchoTcho en MonCash, NatCash

Objectifs

- Identifier les obstacles critiques qui empêchent l'adoption et l'utilisation des paiements mobiles dans les transactions commerciales en Haïti ;
- Examiner si les obstacles à l'adoption des paiements mobiles sont inhérents à l'attitude des consommateurs et des détaillants ou à un manque de proposition de valeur de la part des fournisseurs de services de paiement mobile.

Justification

- L'utilisation du paiement mobile peut aider à résoudre la difficulté d'effectuer des transactions découlant du manque de disponibilité de la petite monnaie.
- Résoudre le problème lié à la mauvaise manipulation des billets
- Réduire les cas de vols

Methodologie

Approche qualitative exploratoire: La conception de la recherche exploratoire reste une méthode appropriée qui aide à relier les théories des événements sociaux aux réalités du monde réel (Reiter, 2017; Jebb et al., 2017) en particulier lorsqu'il y a un manque de compréhension d'un phénomène social (Shields and Rangarajan, 2013).

Collecte des données

- Expérimentation d'achat
- Entretiens semi-structurés (détaillants)
- Groupes de discussion (consommateurs).